**Informe general de las actividades realizadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Salud de Medellín.**

**Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas y/o gestionadas – septiembre de 2024.**

**Actividades realizadas, servicios ofertados a la ciudadanía, entidades internas y externas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS.
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la Secretaría, y en las distintas Subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo de diferentes Secretarías y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Víctimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, Sisbén, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarías del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuario de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**Equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

El equipo de atención a la ciudadanía está conformado por 19 personas:

* 2 vinculados provisionales: 1 Lider del equipo, 1 secretario taquilla.
* 17 contratistas: 8 técnicos, 6 auxiliares bachilleres, 2 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**Puntos de atención en salud de la Secretaría de Salud de Medellín - septiembre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD SEPTIEMBRE 2024** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | CR 131 60 67 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 5:30 pm – Viernes 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |

**Solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **SEPTIEMBRE** |
| Alpujarra | 1550 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 219 |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | 104 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 201 |
| Casa de Justicia El Bosque | 192 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 183 |
| Mascerca Castilla | 193 |
| Mascerca Belén | 92 |
| Mascerca Guayabal | 30 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2764** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**Gráfico de solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaría de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**Consolidado de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaría de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **SEPTIEMBRE** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2764 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 0 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 72 |
| Otras asesorías sanitarias | 90 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **2926** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel

**Gráfico de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**Informe consolidado de PQRSD gestionadas por la Secretaria de Salud de Medellin – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **SEPTIEMBRE** |
| Acceso a Servicios en Salud | 9 |
| Aseguramiento | 1 |
| Bases de Datos en Salud | 6 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 3 |
| Habitabilidad y Entornos Saludables | 1 |
| Humedades | 313 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 62 |
| PQRSD entes de control | 8 |
| Presupuesto Participativo Salud | 3 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 28 |
| Reclamaciones ambulancias del 123 | 6 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 7 |
| Salud Ambiental | 203 |
| Salud Publica | 75 |
| Solicitudes Zoonosis | 52 |
| Visitas Higiénico Locativas | 610 |
| **TOTAL** | **1387** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**Consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – SEPTIEMBRE 2024** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1675 |
| Inconformidad con el servicio | 23 |
| Inconsistencia en identificación | 1 |
| Información | 523 |
| Negación de afiliación | 4 |
| Negación de servicios | 19 |
| Orientación general | 514 |
| Quejas | 5 |
| **TOTAL GENERAL** | **2764** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**Gráfico consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – septiembre de 2024.**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**Consolidado de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas por EPS – septiembre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **SEPTIEMBRE** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 13 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 5 | 0 |
| **Cajacopi** | 43 | 1 |
| **Capital salud** | 28 | 0 |
| **Capresoca** | 1 | 0 |
| **Comfachocó** | 24 | 1 |
| **Compensar** | 16 | 0 |
| **Coosalud** | 104 | 2 |
| **Dusakawi** | 1 | 0 |
| **Emmsanar** | 21 | 0 |
| **Famisanar** | 21 | 0 |
| **Magisterio** | 5 | 0 |
| **Mallamas** | 3 | 0 |
| **Medimás** | 2 | 0 |
| **Mutual Ser** | 54 | 1 |
| **Nueva EPS** | 247 | 7 |
| **Otra EPS** | 21 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 3 | 0 |
| **Salud Total** | 214 | 7 |
| **Sanidad Militar** | 5 | 0 |
| **Sanitas** | 37 | 2 |
| **Savia Salud** | 1221 | 21 |
| **Suramericana EPS** | 541 | 9 |
| **TOTAL** | **2630** | **51** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**Consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - SEPTIEMBRE 2024** | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | SANITAS | SURAMERICANA | NUEVA EPS | SALUD TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **21** | **2** | **2** | **9** | **7** | **7** | **3** | **0** | **0** | **0** | **51** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**Grafico consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**Consolidado por tipo de solicitud atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 13 | 2 | 246 | 0 | 51 | 0 | **312** |
| Afiliación al Régimen contributivo | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | **8** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 181 | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | **238** |
| Autorizaciones | 83 | 5 | 1 | 8 | 13 | 0 | **110** |
| Contribución solidaria | 13 | 2 | 3 | 1 | 48 | 0 | **66** |
| Discapacidad | 423 | 0 | 152 | 1 | 132 | 0 | **708** |
| Inconsistencia en documento | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| IPS | 591 | 9 | 13 | 7 | 34 | 5 | **659** |
| IPS sin agenda | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | **10** |
| Listado población especial | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **6** |
| Movilidad | 2 | 0 | 52 | 3 | 63 | 0 | **120** |
| N/A | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| Novedad documento | 6 | 1 | 1 | 0 | 7 | 0 | **15** |
| Otro | 0 | 0 | 26 | 0 | 10 | 0 | **36** |
| Portabilidad | 346 | 0 | 24 | 0 | 5 | 0 | **375** |
| Traslado | 6 | 2 | 5 | 1 | 83 | 0 | **97** |
| Vacunación | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | **2** |
| **TOTAL GENERAL** | **1675** | **24** | **524** | **23** | **514** | **5** | **2764** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**Consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE PROBLACION ATENDIDA - SEPTIEMBRE 2024** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 28 |
| Madre gestante | 44 |
| Menor de edad | 445 |
| Adultos | 1372 |
| Población adulta mayor | 634 |
| Migrantes | 241 |
| **TOTAL** | **2764** |
|  |  |

Tabla 8; Fuente SAC

**Gráfico consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

Gráfico tabla 8; fuente SAC

**Consolidado de afiliaciones al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), gestionadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – SEPTIEMBRE 2024** | |
| **TIPO DE AFILIACIÓN** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 138 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 43 |
| **TOTAL** |  |

Tabla 9; fuente SAC.

**Consolidado de solicitudes de Traslado de EPS – septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – SEPTIEMBRE 2024** | |
| **EPS** | **TRASLADOS** |
| Savia Salud | 5 |
| Nueva EPS | 1 |
| **TOTAL** | **6** |

Tabla 10. Fuente SAC

**Garantía de Portabilidad, consolidado de solicitudes por municipio de afiliación -**

**septiembre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ACANDI/Choco | 1 |
| AGUACHICA/Cesar | 1 |
| AGUADAS/Caldas | 1 |
| ALEJANDRIA/Antioquia | 1 |
| ANDES/Antioquia | 2 |
| ANORI/Antioquia | 1 |
| ANSERMA/Caldas | 1 |
| ANTIOQUIA/Antioquia | 2 |
| APARTADO/Antioquia | 2 |
| ARBOLETES/Antioquia | 2 |
| ARJONA/Bolívar | 3 |
| ARMENIA/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Quindío | 5 |
| ARMENIA/Quindío | 1 |
| BARBOSA/Antioquia | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 2 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 18 |
| BELEN DE UMBRIA/Risaralda | 2 |
| BELLO/Antioquia | 10 |
| BETULIA/Antioquia | 3 |
| BOJAYA (BELLAVISTA)/Choco | 1 |
| BUENAVENTURA/Valle | 2 |
| BUGA/Valle | 1 |
| CAJAMARCA/Tolima | 1 |
| CAJICA/Cundinamarca | 1 |
| CALDAS/Antioquia | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 5 |
| CAÑASGORDAS/Antioquia | 4 |
| CARACOLI/Antioquia | 1 |
| CAREPA/Antioquia | 3 |
| CARMEN DE VIBORAL/Antioquia | 1 |
| CARTAGENA/Bolívar | 11 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 4 |
| CIENAGA/Magdalena | 3 |
| CIRCASIA/Quindío | 1 |
| COCORNA/Antioquia | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 7 |
| DABEIBA/Antioquia | 2 |
| DOS QUEBRADAS/Risaralda | 1 |
| EL BAGRE/Antioquia | 1 |
| EL COLEGIO/Cundinamarca | 1 |
| EL PASO/Cesar | 4 |
| EL ROSAL/Cundinamarca | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 2 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| FRONTINO/Antioquia | 2 |
| FUNZA/Cundinamarca | 3 |
| GIRARDOT/Cundinamarca | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 1 |
| GOMEZ PLATA/Antioquia | 1 |
| GRANADA/Meta | 1 |
| GUACARI/Valle | 1 |
| GUACHUCAL/Nariño | 1 |
| GUARNE/Antioquia | 1 |
| HATONUEVO/La Guajira | 1 |
| IPIALES/Nariño | 3 |
| ISTMINA/Choco | 1 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| ITUANGO/Antioquia | 2 |
| JAMUNDI/Valle | 1 |
| LA APARTADA/Córdoba | 2 |
| LA CEJA/Antioquia | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 1 |
| LA GLORIA/Cesar | 1 |
| LA HORMIGA (VALLE DEL GUAMUEZ)/Putumayo | 1 |
| LA TEBAIDA/Quindío | 2 |
| LURUACO/Atlántico | 1 |
| MAGANGUE/Bolívar | 4 |
| MAICAO/La Guajira | 7 |
| MALAMBO/Atlántico | 2 |
| MANIZALES/Caldas | 4 |
| MARIA LA BAJA/Bolívar | 3 |
| MARINILLA/Antioquia | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 5 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 1 |
| MONTENEGRO/Quindío | 4 |
| MONTERIA/Córdoba | 5 |
| MUTATA/Antioquia | 3 |
| NECOCLI/Antioquia | 1 |
| NEIVA/Huila | 1 |
| NUQUI/Choco | 2 |
| OCAÑA/Norte de Santander | 2 |
| PALMIRA/Valle | 3 |
| PEDRAZA/Magdalena | 1 |
| PEÑOL/Antioquia | 1 |
| PEREIRA/Risaralda | 3 |
| POPAYAN/Cauca | 1 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 3 |
| PUERTO COLOMBIA/Atlántico | 3 |
| PUERTO ESCONDIDO/Córdoba | 1 |
| PUERTO LIBERTADOR/Córdoba | 1 |
| QUIBDO (SAN FRANCISCO DE QUIBDO)/Choco | 19 |
| RAGONVALIA/Norte de Santander | 1 |
| REMEDIOS/Antioquia | 1 |
| RETIRO/Antioquia | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 3 |
| RIOQUITO/Choco | 1 |
| RIOSUCIO/Choco | 1 |
| ROLDANILLO/Valle | 2 |
| SABANALARGA/Antioquia | 2 |
| SACHICA/Boyacá | 1 |
| SAMPUES/Sucre | 1 |
| SAN ANDRES SOTAVENTO/Córdoba | 1 |
| SAN CARLOS/Antioquia | 2 |
| SAN FERNANDO/Bolívar | 2 |
| SAN FRANCISCO/Antioquia | 1 |
| SAN JUAN DE URABA/Antioquia | 1 |
| SAN LORENZO/Nariño | 1 |
| SAN PABLO/Bolívar | 1 |
| SAN PEDRO/Antioquia | 3 |
| SAN PELAYO/Córdoba | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 29 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 5 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 1 |
| SANTO DOMINGO/Antioquia | 2 |
| SEGOVIA/Antioquia | 2 |
| SEVILLA/Valle | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 4 |
| SOACHA/Cundinamarca | 1 |
| SOGAMOSO/Boyacá | 3 |
| SOLEDAD/Atlántico | 13 |
| SONSON/Antioquia | 2 |
| TAMINANGO/Nariño | 1 |
| TIERRALTA/Córdoba | 1 |
| TULUA/Valle | 1 |
| TURBO/Antioquia | 1 |
| URAMITA/Antioquia | 3 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VEGACHI/Antioquia | 1 |
| VILLARICA/Cauca | 3 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 4 |
| YARUMAL/Antioquia | 1 |
| YOLOMBO/Antioquia | 2 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 2 |
| **TOTAL** | **346** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de PQRSD sin respuesta por parte de las entidades competentes – septiembre de 2024.**

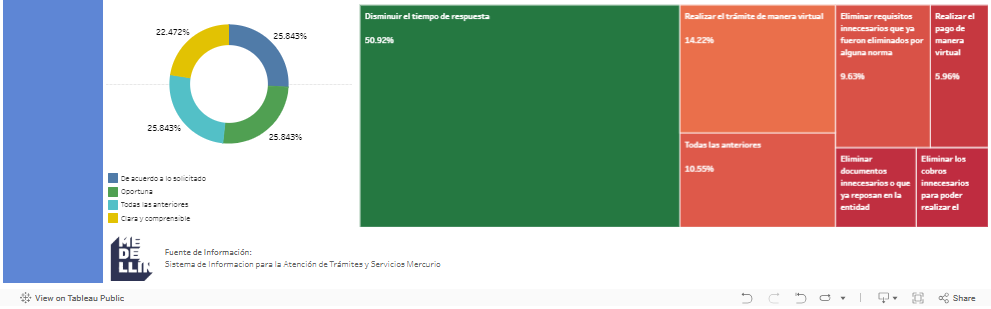
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado a EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202407002540 | CORREO | COMFACHOCÓ | 31/07/2024 | 202430421518 | 4/09/2024 |
| 202407002045 | CORREO | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430425867 | 4/09/2024 |
| 202408000175 | 202430362000 | SAVIA SALUD | 2/08/2024 | 202430427673 | 5/09/2024 |
| 202408000692 | 202430376017 | SAVIA SALUD | 12/08/2024 | 202430427673 | 5/09/2024 |
| 202408000784 | 202430376029 | SAVIA SALUD | 12/08/2024 | 202430427673 | 5/09/2024 |
| 202408000147 | 202430366028 | NUEVA EPS | 5/08/2024 | 202430427676 | 5/09/2024 |
| 202408000108 | 202430361527 | SEGUROS SURA | 2/08/2024 | 202430427677 | 5/09/2024 |
| 202408001092 | 202430385272 | SAVIA SALUD | 15/08/2024 | 202430457229 | 18/09/2024 |
| 202408001364 | 202430387840 | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430457229 | 18/09/2024 |
| 202408000897 | 202430381331 | COOSALUD | 14/08/2024 | 202430457231 | 18/09/2024 |
| 202408001103 | 202430385273 | IPS HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIOQUIA | 15/08/2024 | 202430457233 | 18/09/2024 |
| 202407000486 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407000662 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407000691 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407000706 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001504 | CORREO | SAVIA SALUD | 19/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001575 | CORREO | SAVIA SALUD | 19/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001595 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001612 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001622 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001627 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001635 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001655 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001755 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001767 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001865 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/07/2024 | 202430462673 | 20/09/2024 |
| 202407001921 | CORREO | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407001936 | CORREO | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407001994 | CORREO | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002062 | CORREO | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002188 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002260 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002261 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002277 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002305 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002315 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002325 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002458 | CORREO | SAVIA SALUD | 31/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002460 | CORREO | SAVIA SALUD | 31/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002461 | CORREO | SAVIA SALUD | 31/07/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002608 | CORREO | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430462674 | 20/09/2024 |
| 202407002634 | CORREO | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202407002637 | CORREO | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202407002684 | CORREO | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000057 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000060 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000109 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000126 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000178 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000257 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000260 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000262 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000280 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000282 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000324 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000325 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/08/2024 | 202430462675 | 20/09/2024 |
| 202408000345 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000382 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000397 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000455 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000457 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000462 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000501 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000532 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000534 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000540 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000569 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000608 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000738 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000767 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000830 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/08/2024 | 202430462677 | 20/09/2024 |
| 202408000905 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000947 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000950 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000979 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000980 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000986 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000988 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000989 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000991 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408000997 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001074 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001075 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001129 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001137 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001144 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430462683 | 20/09/2024 |
| 202408001151 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001169 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001240 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001301 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001303 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001328 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001330 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001331 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202408001337 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/08/2024 | 202430462686 | 20/09/2024 |
| 202407001889 | CORREO | SALUD TOTAL | 24/07/2024 | 202430462688 | 20/09/2024 |
| 202407001894 | CORREO | SALUD TOTAL | 24/07/2024 | 202430462688 | 20/09/2024 |
| 202408001226 | CORREO | SALUD TOTAL | 20/08/2024 | 202430462688 | 20/09/2024 |
| 202407002100 | CORREO | NUEVA EPS | 26/07/2024 | 202430462690 | 20/09/2024 |
| 202407002467 | CORREO | NUEVA EPS | 31/07/2024 | 202430462690 | 20/09/2024 |
| 202408000202 | CORREO | NUEVA EPS | 6/08/2024 | 202430462690 | 20/09/2024 |
| 202408000195 | CORREO | NUEVA EPS | 5/08/2024 | 202430462690 | 20/09/2024 |
| 202408000009 | CORREO | CAJACOPI | 5/08/2024 | 202430462691 | 20/09/2024 |
| 202408001263 | CORREO | FAMILIAR DE COLOMBIA | 20/08/2024 | 202430462692 | 20/09/2024 |
| 202408000927 | CORREO | COMFACHOCÓ | 13/08/2024 | 202430462695 | 20/09/2024 |
| 202407002678 | CORREO | MAGISTERIO | 1/08/2024 | 202430462697 | 20/09/2024 |
| 202408002107 | 202430405394 | IPS UNIVERSITARIA | 29/08/2024 | 202430471003 | 25/09/2024 |
| 202408002218 | 202430409223 | NUEVA EPS | 30/08/2024 | 202430471005 | 25/09/2024 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de solicitudes de Portabilidades sin respuesta por parte de las EPS competentes – septiembre de 2024.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS de Origen** | **Fecha de solicitud a la EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte Supersalud** |
| 202407001806 | COMFAORIENTE | 22/07/2024 | 202430409625 | 3/09/2024 |
| 202407002459 | COMFAORIENTE | 30/07/2024 | 202430409625 | 3/09/2024 |
| 202408002168 | COMFAORIENTE | 5/08/2024 | 202430409625 | 3/09/2024 |
| 202408000276 | COMFAORIENTE | 5/08/2024 | 202430409625 | 3/09/2024 |
| 202407002486 | COMFACHOCÓ | 30/07/2024 | 202430409626 | 3/09/2024 |
| 202408000181 | COMFACHOCÓ | 2/08/2024 | 202430409626 | 3/09/2024 |
| 202408001189 | COMFACHOCÓ | 15/08/2024 | 202430409626 | 3/09/2024 |
| 202408000828 | COMFACHOCÓ | 12/08/2024 | 202430409626 | 3/09/2024 |
| 202407002445 | NUEVA EPS | 30/07/2024 | 202430409629 | 3/09/2024 |
| 202408000440 | EMSSANAR | 6/08/2024 | 202430409633 | 3/09/2024 |
| 202407002317 | EMSSANAR | 29/07/2024 | 202430409633 | 3/09/2024 |
| 202408000592 | FUNDACIÓN SALUD MIA | 8/08/2024 | 202430409634 | 3/09/2024 |
| 202408000594 | FUNDACIÓN SALUD MIA | 8/08/2024 | 202430409634 | 3/09/2024 |
| 202408000176 | MALLAMAS | 2/08/2024 | 202430409636 | 3/09/2024 |
| 202407001933 | CAPRESOCA | 24/07/2024 | 202430409637 | 3/09/2024 |
| 202408001409 | EMSSANAR | 20/08/2024 | 202430442674 | 10/09/2024 |
| 202408000714 | COMFAORIENTE | 12/08/2024 | 202430451630 | 16/09/2024 |
| 202408001780 | COMFAORIENTE | 23/08/2024 | 202430451630 | 16/09/2024 |
| 202408001607 | COMFACHOCÓ | 22/08/2024 | 202430451636 | 16/09/2024 |
| 202408001645 | NUEVA EPS | 22/08/2024 | 202430451640 | 16/09/2024 |
| 202408001661 | NUEVA EPS | 22/08/2024 | 202430451640 | 16/09/2024 |
| 202408001886 | COMFACHOCÓ | 26/08/2024 | 202430463931 | 20/09/2024 |
| 202408001887 | COMFACHOCÓ | 26/08/2024 | 202430463931 | 20/09/2024 |
| 202408002135 | COMFACHOCÓ | 28/08/2024 | 202430463931 | 20/09/2024 |

**Encuesta de satisfacción de trámites y servicios de la Secretaría de Salud de Medellín – septiembre de 2024.**



*Nota: El reporte de calificadores para el mes de septiembre de 2024, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.*